**COMUNICADO OFICIAL  
*Kite Xperience Inc.*  
16 de octubre de 2025**

**Ante las recientes declaraciones públicas emitidas por Boliviana de Aviación (BoA), en las que se nos atribuye la supuesta retención de fondos por un monto de 18 millones de dólares, desde Kite Xperience LLC. manifestamos lo siguiente:**

1. **Negamos categóricamente cualquier acusación de retención indebida de fondos. Nuestra empresa opera como pasarela de pagos bajo estricta conformidad con las normativas financieras vigentes en Bolivia y en conformidad con el Banco Central de Bolivia.**
2. **Todos los procesos de conciliación y ejecución de pagos se realizan únicamente tras la aceptación expresa de BOA, sin posibilidad técnica ni contractual de desvío de fondos.**
3. **Nuestro sistema de procesamiento incorpora mecanismos avanzados de seguridad, incluyendo autenticación, tokenización, cifrado, listas negras, continuidad operativa y auditoría. No se han registrado incidentes de seguridad atribuibles a nuestra plataforma.**
4. **El contrato vigente, así como su enmienda, fueron firmados por el actual gerente general de BOA, Sr. Mario Borda Zambrana, y no establecen exclusividades ni transacciones mínimas. La terminación del contrato contempla causales y plazos razonables que han sido respetados por nuestra parte.**
5. **Expresamos nuestro pesar por las declaraciones inexactas realizadas por la actual Gerencia, cuyo origen se desconoce, y que han generado un impacto negativo en la imagen de nuestra empresa.**

**Kite Xperience reafirma su compromiso con la transparencia, la legalidad y la innovación tecnológica al servicio de sus clientes en Bolivia y en toda la región.**

**Contacto institucional:**[danielbalanza@wayarabogados.bo](mailto:danielbalanza@wayarabogados.bo)

**Av. Ballivian 555, Ed. El Dorial, piso 10, Calacoto**

**La Paz , Bolivia**