

TOCO'S

clínica de odontología integral



ENTREVISTA COMPLETA

Un referente de
calidad y servicio en Oruro

Clínica TOCO'S

LA PATRIA

Clínica de Odontología Integral TOCO'S, la primera en Oruro, surgió como un emprendimiento familiar cuando el doctor Oscar Miguel Toco Choque y su esposa Norka Alavia Chavarría decidieron abrir un establecimiento privado, pese a todos los desafíos que eso implicaba. Tras varios años, lo que comenzó como un consultorio dental se convirtió en un servicio completo a disposición de toda la población.

VOCACIÓN FAMILIAR

El proceso de expansión comenzó cuando el hijo mayor de la pareja, Ariel, también se inclinó por la odontología; esto se convirtió en el escenario perfecto, pues Oscar Toco siempre pensó que lo que hacía no era suficiente, por lo que era pertinente diversificar su servicio. Fue así que se fijó un objetivo: que sus pacientes reciban una atención integral y completa. En realidad, los tres hijos de la pareja, Ximena, Norka y Ariel, prácticamente crecieron en el consultorio y vieron el trabajo de su padre, por eso se inclinaron por esta profesión y, eventualmente, se unieron al equipo para mantener la esencia familiar de un principio, pero a una mayor escala. Sin embargo, el servicio de la Clínica de Odontología Integral TOCO'S no se limita a la calidad de servicio que ofrecen en una gama variada de especialidades, sino que también contempla el trato que se le da al

paciente, pues una vez que alguien entra no solo se va satisfecho, se siente seguro y recomienda el establecimiento a otras personas que requieren atención odontológica.

SERVICIOS

La clínica ofrece atención en ortodoncia, prótesis dental, estética, cirugía bucal, implantología, odontopediatría, ortopedia maxilar, rehabilitación oral, disfunción temporomandibular, endodoncia, periodoncia, ortopedia funcional de los maxilares; además de coordinar interconsultas médicas con otras especialidades como neurología, fonoaudiología, otorrinolaringología, pediatría y fisioterapia. Se trata de una institución que crece cada día, en materia de espacios y equipamiento; sin embargo, con el objetivo de garantizar la comodidad de todos sus pacientes, se tiene contemplada una nueva infraestructura que tenga ambientes específicos para cada especialidad.

Los odontólogos de la familia Toco hicieron sus carreras de odontología en Bolivia, pero encararon el desafío de hacer sus estudios de posgrado en Brasil, Argentina y Chile; esto amplió su visión y garantizó la calidad de su trabajo, es por eso que la Clínica de Odontología Integral TOCO'S se ha convertido en un referente no solo de Oruro, sino a nivel nacional.

MISIÓN Y VISIÓN

El doctor Oscar Toco detalló que su misión es, primero, pensar en el paciente y atenderlo con calidad y calidez; su visión para el futuro es seguir creciendo hasta lograr ser una clínica acreditada, y siempre estar a la par de la vanguardia en tecnología y conocimiento. Otra de sus aspiraciones es tener su propio laboratorio computarizado y digital, ya que todavía se tiene que enviar muestras al interior del país y la gente no quiere esperar días para saber los resultados de sus pruebas, por eso es importante tener esa facilidad en Oruro.

Además, el doctor Toco recalzó que uno de sus principales ideales es brindarle a Oruro el servicio que se merece; pese a haber nacido Uyuni, el odontólogo compartió sus fuertes raíces orureñas, gracias a su abuelo y padre que nacieron en Salinas de Garci-Mendoza. De hecho su abuelo, León Toco, fue uno de los impulsores de la fundación de la provincia Ladislao Cabrera. "A esta tierra la queremos mucho y nos dio prácticamente todo como familia, crecimos aquí y así nuestro mi agradecimiento", declaró el doctor Oscar Toco.

COMPROMISO

Lo que comenzó como un sueño ahora tiene más de 20 de años al servicio de la población, con más de 15 personas que trabajan en diferentes aspectos y que atienden a decenas de pacientes que requieren sus servicios, por eso la mentalidad de seguir creciendo siempre está presente en todo el equipo de trabajo. Durante todo este tiempo, la premisa fue atender a cada paciente de forma personalizada, con estudios minuciosos de cada caso y el entorno que los rodea; pero, igual de importante, es tratar a cada persona que llega a la clínica como si fuera parte de su propia familia, por eso trabajan con base en la honestidad, amabilidad, profesionalidad y perfeccionismo.

Ese ha sido su compromiso desde el principio y, con la meta de seguir sirviendo a la población, todos los que componen la Clínica de Odontología Integral TOCO'S pretenden seguir trabajando como hasta ahora.



Lo que comenzó como un sueño ahora tiene
más de 20 de años al servicio de la población,
con más de 15 personas que trabajan en diferentes aspectos y
que atienden a **decenas de**
pacientes que requieren sus servicios